

Uvjeti kupovine

Ovi uvjeti prodaje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije robe ponuđene na našim stranicama. Isporučitelj (Prodavatelj) je **Polleo Adria d.o.o.** Kupac robe je posjetitelj web shopa koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, plati kreditnom karticom, e-bankingom, virmanom (uplatnicom) u banci (pošti ili FINI) i pošalje narudžbu Prodavatelju, ili pošalje narudžbu pa artikl plati pouzećem (gotovinom prilikom dostave).

Osnovni podaci o trgovačkom društvu:

Naziv: Polleo Adria d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge

Sjedište: Samoborska cesta 134, 10000 Zagreb

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MB subjekta 08760884

Poslovna banka i broj računa:

Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb,

IBAN: HR5723400091110511657

SWIFT: PBZGHR2X

OIB: 12791380945

MBS: 08760884

Broj telefona: 0800 200 167

Email: shop@polleosport.hr

Temeljni kapital društva iznosi 951.622,54 € / 7.170.000,00 kn i uplaćen je u cijelosti.

Putem web shopa www.polleosport.hr kupcu je omogućena kupnja svih proizvoda koji se nalaze na stranicama Prodavatelja.

Cijene su s PDV-om.

Sve cijene su izražene dvojno, u eurima (€) i Hrvatskim kunama (HRK).

Službena valuta je euro (€).

Polleo Adria d.o.o., Samoborska cesta 134, 10000 Zagreb, OIB 12791380945 vlasnik je web stranice www.polleosport.hr.

Naručivanje

Naručivanje robe moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Roba se naručuje elektronskim obrascem ili telefonski na besplatni telefon 0800 200 167. Ukoliko prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti sve naručene artikle, isporučit će one koje može, a o roku isporuke ostatka pismenim će

putem obavijestiti Kupca. Kupac može prihvatiti ili otkazati isporuku preostalih artikala. Ukoliko kupac nema e-mail adresu, bit će obaviješten telefonskim putem.

Plaćanje

Uplatom na žiro račun (Internet bankarstvo/pošta/banka/FINA)

Sve cijene su izražene dvojno, u eurima (€) i Hrvatskim kunama (HRK) s uključenim PDV-om.

Pouzećem

Pri preuzimanju pošiljke od kurirske službe (OVERSEAS EXPRESS, GLS Hrvatska...)

Plaćanje kriptovalutama - PayCek



Mogućnost plaćanja kriptovalutama na Polleo Sport web shopu:

Plaćanje kriptovalutama omogućeno je u suradnji s domaćim poduzećem Electrocoin putem njihove platforme PayCek, prvim hrvatskim elektroničkim platnim servisom za procesiranje uplata u kriptovalutama.

PayCek omogućava jednostavno, sigurno i brzo plaćanje kriptovalutama.

U našem webshopu plaćanje se može obaviti s više različitih kriptovaluta – Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Stellar (XLM), Ripple (XRP), Tether (USDT), USDC, Bitcoin Cash (BCH), DAI, Binance USD (BUSD), Solana (SOL) te EOS.

Koji je proces plaćanja putem PayCek-a na Polleo Sport web shopu?

Proces plaćanja kriptovalutama jednostavan je i vrlo sličan kartičnom plaćanju.

- Kod checkوتا na Polleo Sport web shopu dolazite do dijela gdje odabirete "Način plaćanja".

- Uz dosadašnje načine plaćanja (pouzećem, bankovna transakcija (internet bankarstvo), Aircash, Keks Pay, kreditna kartica, PayPal, itd.) dodana je nova opcija "PayCek - Plaćanje kriptovalutama".
- Ovdje odabirete kriptovalute kao način plaćanja.
- Nakon što odaberete "Provjeri narudžbu" i potom "Potvrdi narudžbu", otvara se PayCek "widget" na kojem odabirete kriptovalutu kojom želite platiti narudžbu.
- Nakon odabira valute i pritiskom tipke "Potvrdi", otvara se QR kod te imate 15 minuta za izvršenje transakcije.
- Skenirate QR kod svojim digitalnim novčanikom koji vam se nalazi na mobitelu.
- Ukoliko ste izvršili plaćanje, pojavit će se zelena kvačica da je plaćanje uspješno izvršeno.
- Nakon toga sustav će vas automatski kroz 15 sekundi vratiti natrag na web shop ili sami odaberete "Nazad na web shop".

Napomene:

U slučaju storna ili povrata, kupcu se vraćaju euri (€) na njegov račun.

Polleo Sport omogućuje plaćanje u kriptovalutama, no prima sredstva na bankovni račun u eurima (€). Ukoliko se kupac u nekom slučaju odluči na povrat sredstava, isti će biti izvršen direktno s našeg bankovnog računa na bankovni račun kupca u eurima (€).

Minimalni iznos transakcije je 0.01 EUR, dok je maksimalni iznos transakcije onaj limit koji je propisan primjenjivim zakonskim propisima u trenutku procesiranja transakcije.

Brzina procesiranja transakcije ovisi o brzini procesiranja blockchain protokola odabrane valute. U praksi, plaćanja valutama Bitcoin, Ether, Dai, USDC, USDT i Bitcoin Cash traju barem nekoliko minuta, a mogu trajati i do 10 minuta, što utječe na iskustvo plaćanja. Istovremeno, plaćanja valutama Stellar, XRP (Ripple) i EOS bit će procesirana unutar 30 sekundi.

PayPal

Plaćanje korištenjem PayPal servisa

Napomena:

Prilikom plaćanja PayPal-om imajte na umu kako se plaća PayPal provizija za pretvaranje valuta, a ujedno i PayPal ima svoj poseban tečaj po kojem pretvara valute, te se i u tom dijelu plaća provizija.

Na sljedećem linku možete uz pomoć PayPal-ovog alata za pretvaranje valuta dobiti naznaku tečaja pretvorbe valute koji bi se primijenio kada koristite PayPal za transakcije: [PayPal Currency Converter Tool](#).

Kreditnim karticama, Revolut karticom, Aircash i KEKS Pay

MasterCard, Maestro, Visa, Diners, Discover, DinaCard, Revolut i KEKS Pay

Plaćanje karticama na web shopu:



- Jednokratno plaćanje – Diners, Discover, Maestro, Mastercard, Revolut i Visa karticama, PayPal, Aircash, KEKS Pay
- PBZ na 2-12 rata – Maestro, Visa Inspire i Visa Premium karticama
- Erste Card Club na 2-12 rata – Diners karticama
- ZABA na 2-12 rata – Mastercard (Standard, Gold, GO!, Platinum), Visa (Business, Avenue Mall) i VISA debit individualnim karticama (Minimalni iznos za obročno plaćanje je 66,36 € / 500,00 kn, sa Visa Debitnom karticom je minimalni iznos 13,27 € / 100,00 kn.)

Plaćanje karticama u poslovnica:

Kartično plaćanje moguće je:

Visa i Visa Premium karticama, Diners, Mastercard, Maestro, Discover i Revolut karticama

Uvjeti obročnog plaćanja:

Za kupovinu iznad 66,36 € / 500 kn od 2 do 6 rata

Za kupovinu iznad 199,08 € / 1500 kn od 2 do 12 rata

- PBZ: Maestro, Visa i Visa Premium karticama
- Erste Card Club: Maestro, Mastercard, Visa i Diners karticama
- ZABA: Maestro, Mastercard, Visa

Naručene proizvode s troškovima dostave (ako ih ima), Kupac će Prodavatelju platiti kreditnom karticom, pouzecom prilikom dostave robe ili virmanskom uplatom na Internet stranici prodavatelja preko **WS Paymet Gateway-a** s American Express, Diners, Visa ili Maestro i MasterCard karticama. U slučaju da Kupac naruči robu i odbije je primiti, Prodavatelj ima pravo tražiti od Kupca nadoknadu poštanskih i vlastitih manipulativnih troškova.

Ako smo greškom istaknuli prenisku cijenu proizvoda, nismo dužni dostaviti Vam taj proizvod po navedenoj, pogrešnoj cijeni ako Vas o istom obavijestimo prije nego što Vam pošaljemo predmetni proizvod. U takvim okolnostima zadržavamo pravo otkazati Vašu narudžbu. U slučaju otkazivanja Vaše narudžbe, vratit ćemo vam puni plaćeni iznos.

Povrat i reklamacije

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu Polleo Adrie za sklapanje Ugovora te korisnik kao kupac svojom registracijom, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća čime se smatra da je zaključen Ugovor između korisnika i Polleo Adrie (Polleo Sport), a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda ili usluge putem Polleo Sport web shopa uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda ili usluge. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu).

Sve narudžbe koje ste postavili bit će tretirane kao ponuda za kupnju robe ili usluga od nas i imamo pravo odbiti takve ponude u bilo kojem trenutku. Prihvaćate da svaka automatska potvrda vaše narudžbe koju možete primiti od nas neće biti naše prihvaćanje vaše ponude za kupnju robe ili usluga oglašanih na web stranici. Do sklapanja ugovora doći će u trenutku kad otpremimo robu i pošaljemo e-mail koji potvrđuje otpremu. Ugovor će se odnositi samo na one proizvode ili usluge čije smo otpreme potvrdili u potvrdi otpreme. Nećemo biti obvezni isporučiti bilo koju drugu robu ili usluge koje su bile dio vaše narudžbe sve dok otpremanje takve robe ili usluga nije potvrđeno u zasebnoj potvrdi otpreme.

Povodom sklapanja Ugovora, korisniku će biti dostavljeni: potvrda o sklopljenom Ugovoru, odnosno predugovorna obavijest iz članka 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 41/2014), ovi Uvjeti te obavijest o pravu korisnika na jednostrani raskid Ugovora s obrascem za jednostrani raskid Ugovora iz članka 61. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga.

Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora:

- ako mu je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu usluga bude potpuno ispunjena,
- ako je predmet Ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila oštećena nakon dostave,
- ako je predmet Ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima,
- ako je predmet Ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su oštećeni nakon isporuke te
- ako je predmet Ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije.

Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Polleo Adria o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na Polleo Adria d.o.o., Samoborska cesta 134, Zagreb), telefaksom na 01/3692 484 ili elektroničkom poštom na shop@polleosport.hr, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i navedeni pisani obrazac za jednostrani raskid Ugovora.

Također, Obrazac za jednostrani raskid Ugovora koji se nalazi na <http://polleosport.hr/uvjeti-kupovine> korisnik može elektronički ispuniti i poslati u kojem će mu slučaju Polleo Adria bez odgađanja dostaviti potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu Ugovora elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 (četrnaest) dana od dana kada je korisniku ili trećoj osobi koju je korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Ako korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Polleo Adria, odnosno Polleo Sport zaprimi korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora, osim ukoliko je korisnik odabrao drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koja je ponuđena. Povrat novca izvršit će se istim načinom plaćanja koji ste koristili za izvornu uplatu, osim ako izričito nismo ugovorili drugačije. Nećemo vam naplatiti nikakve naknade

za povrat. Povrat sredstava bit će izvršen kada poslana roba stigne na naše skladište te bude pregledana.

Korisnik je dužan robu predati ili je poslati na adresu Polleo Adria d.o.o. (Polleo Sport), Samoborska cesta 134, 10000 Zagreb, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Polleo Adria, odnosno Polleo Sportu, uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam. Korisnik se moli da prije raskida Ugovora nazove na broj telefona 0800 200 167 ili se javi na shop@polleospport.hr kako bi mu bio objašnjen postupak vraćanja robe.

Korisnik (kupac) je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe

Ako je na zahtjev korisnika izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Ugovora, korisnik je dužan platiti Polleo Adrii iznos koji je razmjernan onom što je isporučeno do trenutka kada je korisnik obavijestio Polleo Adriu o jednostranom raskidu Ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti [OVDJE](#).

U slučaju materijalnih nedostataka prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima, posebice Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske.

U slučaju vidljivog nedostatka proizvoda kod preuzimanja pošiljke (npr. oštećenje ambalaže), kupac nije dužan dopremljeni proizvod preuzeti, može odbiti primitak te ne snosi troškove dostave takvog proizvoda. Smatra se da proizvodi uredno zaprimljeni od strane kupca nisu imali vidljivi nedostatak.

Ukoliko proizvod ima skriveni nedostatak (npr. proizvod je slomljen ili ogreben što je nastalo uslijed transporta ili krivog skladištenja) što kupac utvrdi po otvaranju proizvoda bez korištenja, montaže, odnosno stavljanja proizvoda u funkciju, a što je utvrđeno od strane ovlaštenog servisa – kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili umanjenje cijene.

Proizvodi za koje dajemo jamstvo u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list. Pravo na korištenja jamstva ostvaruje se uz predočenje računa i jamstvenog lista. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Datum izdavanja računa je datum početka aktiviranja jamstva. Uz opis proizvoda nalazi se podatak na koji period je osigurano jamstvo za određeni proizvod.

U slučaju izdavanja jamstvenog lista kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremena, kupac može, ako proizvod nije ispravan zahtijevati da se taj proizvod u razumnom roku popravi, ili da mu se umjesto popravka preda drugi takav ispravan proizvod. Ukoliko za vrijeme trajanja jamstvenog roka nastupi neispravnost proizvoda isti se dostavlja u ovlaštenu servis naveden u jamstvenom listu.

Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se isključivo uz predočenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili nepostupanja u skladu s uputama nije osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem ovlaštenih servisera navedenih u jamstvenom listu.

Ako robu kupite u Polleo Sport poslovnica, nemate pravo vratiti robu (radi povrata novca) na temelju pravila EU-a, osim ako je proizvod neispravan. Međutim, ukoliko je roba tehnički ispravna i zadovoljava sve navedene uvjete za povrat, možemo Vam odobriti zamjenu za drugi proizvod iste ili veće vrijednosti uz nadoplatu.

Uvjete za povrat kao i cjelokupni postupak povrata i reklamacija možete pogledati na linku [Povrati i reklamacije](#). Informacije o povratima i reklamacija možete pronaći i u "[Često postavljanim pitanjima](#)".

Zamjene nisu moguće. Ako svoj artikl želite zamijeniti, morate vratiti artikl i provesti novu narudžbu.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Polleo Adria d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke proizvoda, sukladno Zakonu o obveznim odnosima (članci 400-422). Zakon o obveznim odnosima potražite [ovdje](#).

Kupac je obavezan obavijestiti Polleo Adria d.o.o. o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na kupca. Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti Polleo Adria d.o.o. u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Materijalni nedostaci za koje Polleo Adria d.o.o. odgovara:

(1) za materijalne nedostatke stvari koju je ona imala u trenutku prijelaza rizika na kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato.

(2) za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.

(9) Predmnijeva se da je svaki nedostatak stvari koji se pokazao u roku od jedne godine od trenutka prijelaza rizika postojao i u trenutku prijelaza rizika, osim ako prodavatelj dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

Nedostatak postoji:

- 1) ako stvar ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti, odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- 2) ako stvar nije prikladna za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna kupcu i s kojom je kupac upoznao prodavatelja najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavatelj dao pristanak,
- 3) ako stvar nije isporučena sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- 4) ako stvar nije isporučena s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- 5) ako stvar nije prikladna za upotrebu u svrhe za koje bi se stvar iste vrste uobičajeno koristila, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje,
- 6) ako stvar ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje kupcu prije sklapanja ugovora,
- 7) ako stvar nije isporučena s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak kupac može razumno očekivati,
- 8) ako stvar ne odgovara količini ili nema ona svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koji su uobičajeni za stvar iste vrste i koje kupac može razumno očekivati, s obzirom na prirodu stvari te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača, ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju,
- 9) ako je stvar nepravilno instalirana odnosno montirana, a usluga instalacije odnosno montaže čini dio ugovora o kupoprodaji i obavio ju je prodavatelj ili osoba za koju on odgovara,
- 10) ako je stvar za koju je bilo predviđeno da je instalira odnosno montira kupac nepravilno instalirana odnosno montirana od strane kupca, a nepravilna instalacija odnosno montaža posljedica je nedostatka u uputama koje je dostavio prodavatelj ili, u slučaju stvari s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavatelj ili dobavljač digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Ako je kupac na temelju izjava proizvođača ili njegova predstavnika očekivao postojanje određenih svojstava stvari, nedostatak se ne uzima u obzir ako prodavatelj nije znao niti morao znati za te izjave, ili su te izjave bile opovrgnute do trenutka sklapanja ugovora ili one nisu

utjecale na odluku kupca da sklopi ugovor.

Nedostaci za koje Polleo Adria d.o.o. ne odgovara:

- (1) Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- (2) Smatra se da nisu mogli ostati nepoznati kupcu oni nedostaci koje bi brižljiva osoba s prosječnim znanjem i iskustvom osobe istog zanimanja i struke kao kupac mogla lako opaziti pri uobičajenom pregledu stvari.
- (3) Odredba stavka 2. ovoga članka ne primjenjuje se na ugovore koje fizička osoba kao kupac sklapa izvan svoje gospodarske ili profesionalne djelatnosti s fizičkom ili pravnom osobom koja kao trgovac djeluje u okviru svoje gospodarske ili profesionalne djelatnosti (potrošački ugovor).
- (4) Ali prodavatelj odgovara i za nedostatke koje je kupac mogao lako opaziti ako je izjavio da stvar nema nikakve nedostatke ili da stvar ima određena svojstva ili odlike.

Pregled stvari i vidljivi nedostaci

- (1) Kupac je dužan primljenu stvar na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od osam dana od dana kad je otkrio nedostatak.
- (2) Kad je pregled izvršen u nazočnosti obiju strana, kupac je dužan svoje primjedbe zbog vidljivih nedostataka priopćiti prodavatelju odmah, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.
- (3) Ako je kupac otpremio stvar dalje bez pretovara, a prodavatelju je pri sklapanju ugovora bila poznata ili morala biti poznata mogućnost takve daljnje otpreme, pregled stvari može biti odgođen do njezina prispjeća u novo odredišno mjesto, i u tom slučaju kupac je dužan trgovca obavijestiti o nedostacima čim je po redovitom tijeku stvari mogao za njih doznati od svojih klijenata.
- (4) Kod potrošačkih ugovora potrošač kao kupac nije obavezan pregledati stvar niti je dati na pregled, ali je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak.

Skriveni nedostaci

- (1) Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora – bez odgađanja.
- (2) Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu dvije godine od predaje stvari, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka, kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio Polleo Adria d.o.o. o nedostatku, ovlašten je u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima:

- zahtijevati od prodavatelja uklanjanje nedostatka,
- zahtijevati od prodavatelja predaju drugog proizvoda bez nedostatka,
- zahtijevati razmjerno sniženje cijene.

Prilikom ostvarivanja prava na uklanjanje nedostatka kupac ima pravo izbora između popravka i zamjene stvari, osim ako bi odabrani način uklanjanja nedostatka bio nemoguć ili ako bi njime u odnosu na drugi način uklanjanja nedostatka prodavatelju nastali nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

Polleo Adria d.o.o. ovlašten je odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

Kupac ima pravo na sniženje cijene ili na raskid ugovora tek ako prodavatelj nije uklonio nedostatak, ili je to odbio učiniti ili nije uklonio nedostatak u skladu sa člankom 419.a stavcima 2. i 3., ako nedostatak postoji unatoč pokušaju prodavatelja da ga ukloni, odnosno ako je prodavatelj izjavio da neće ukloniti nedostatak ili iz okolnosti očito proizlazi da neće ukloniti nedostatak u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti za kupca te ako je nedostatak tako ozbiljan da opravdava trenutačno sniženje cijene ili raskid ugovora.

Ako je nedostatak neznatan, kupac nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uključujući i pravo na popravljavanje štete. Teret dokaza da je nedostatak neznatan je na prodavatelju.

Troškove otklanjanja nedostatka i predaje druge stvari bez nedostatka snosi prodavatelj.

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao Polleo Adria d.o.o. naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Ako prodavatelj ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Kod proizvoda koji su pod jamstvom, vrijede uvjeti iz jamstva koje možete pronaći u istim ovim uvjetima kupovine.

U slučaju da su nedostaci posljedica nestručnog puštanja u rad, upravljanja, skladištenja, održavanja ili drugih nestručnih zahvata kupca, prodavatelj ne snosi odgovornost. Takve nedostatke, kao i nedostatke koje nisu pokriveni jamstvom i/ili nakon isteka jamstvenog roka, prodavatelj će otkloniti po nalogu kupca u skladu s tada važećim cjenikom servisiranja.

Zaštita kupaca

3D Secure zaštita za sve trgovce i kupce

- WSpay™ sustav koristi najviše standarde zaštite i privatnosti podataka.
- Svi trgovci koji koriste WSpay™ uključeni su u 3D secure zaštitu, čime se jamči korisnicima shopa da je kupnja sigurna.
- Brojevi kreditnih kartica kupaca ne čuvaju se u sustavu, a sami upis štiti se SSL enkripcijom podataka.

Certifikacija po PCI DSS standardima

- WSpay™ sustav radi kontinuirano na povećanju sigurnosti i potvrđivanju toga. WSpay™ posluje po najvišim standardima koje kartičar propisuje.
- PCI Data Security Standard (PCI DSS) je norma koja definira sigurnosne mjere za obradu, spremanje i prenošenja (komunikaciju) kartičnih podataka.



Potvrda narudžbe

Obavijest o potvrdi narudžbe Kupac će primiti e-mailom nakon obavljene kupnje koja sadrži sve zakonom propisane detalje.

Dostava

Uvjeti dostave

Dostava robe vrši se ekspresnom dostavom unutar 3 radna dana. Ukoliko su proizvodi odmah na raspolaganju, isporuka će biti izvršena u roku 48h po primitku narudžbe. Korisnik će o načinu dostave biti obaviješten u trenutku naručivanja robe (elektronskim ili telefonskim putem ovisno o načinu kupnje za kojega se kupac odluči). Ukoliko roba nije na raspolaganju, Prodavatelj će kupca obavijestiti (pismenim putem ili telefonski) o mogućem roku isporuke. Kupac tada može prihvatiti novi rok isporuke ili otkazati narudžbu. Odluči li se Kupac na otkazivanje narudžbe, prodavatelj će mu vratiti novac najkasnije u roku od 30 dana otkada je nastupilo zakašnjenje, uvećano za zatezne kamate. Kupac je dužan prilikom preuzimanja robe provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Za ovdje navedene lokacije: MLJET, DUGI OTOK, ŠOLTA, ILOVIK, IST, KAPRIJE, KOLOČEP, LASTOVO, LOPUD, MOLAT, OLIB, PREMUD, PRVIĆ, RAVA, SALI, SESTRUNJ, SILBA, ŠIPAN, UNIJEVELI IŽ, rokovi isporuke mogu biti od 3 do 6 dana.

Proizvodi se isporučuju:

- kurirskom službom (Overseas Express, GLS Croatia...) - na navedenu adresu ili
- na lokacije za preuzimanje:
- Overseas Express popis lokacija za preuzimanje se nalazi [OVDJE](#).
- GLS popis lokacija za preuzimanje se nalazi [OVDJE](#).

Preuzimanje u poslovnici

Uvjete preuzimanja u poslovnicama pogledajte [OVDJE](#).

Dostava u poslovnici u potpunosti je besplatna za sve narudžbe.

Ostali uvjeti dostave

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. Roba je osigurana od gubitka u dostavi.

Trošak dostave

Dostava na adresu - Overseas Express:

Poštarina za narudžbe čiji je iznos manji od 50,00 € / 376,73 kn iznosi 3,99 € / 30,06 kn dok je poštarina za narudžbe iznad 50,00 € / 376,73 kn besplatna. Kod narudžbi iznosa većeg od 50,00 € / 376,73 kn kao zamjenu za besplatnu dostavu kupac može odabrati jedan od ponuđenih poklona.

Za narudžbe iznad 50,00 € / 376,73 kn moguće je ostvariti isključivo jednu od ponuđenih opcija; besplatnu dostavu ili poklon. Izbor obje opcije i ostvarenje istih nije moguće.

Dostava na adresu - GLS Croatia:

Poštarina za sve narudžbe iznosi 4,99 € / 37,60 kn. GLS Croatia prevozi pakete maksimalne težine do 40 kg te maksimalnog kružnog obujma do 300 cm (max. 3m = 2x visina + 2x širina + 1x dužina).

Preuzimanje u poslovnici

Dostava u poslovnicu u potpunosti je besplatna za sve narudžbe. Kod narudžbi iznosa većeg od 50,00 € / 376,73 kn sa preuzimanjem u poslovnici kupac dobiva automatski besplatnu dostavu dok opcija zamjene dostave za poklon nije moguća kao kod dostave na adresu.

Prioritetna narudžba

- Jamčimo prioritetnu obradu narudžbe i slanje isti ili najkasnije sljedeći radni dan od primitka narudžbe.
- Ako ste odabrali preuzimanje u poslovnici, jamčimo da će narudžba biti spremna za preuzimanje isti ili prvi sljedeći radni dan.
- Mogućnost odabira prioritetne obrade narudžbe vrijedi samo za artikle koji su na zalihi.
- Narudžba koja dobije oznaku "prioritetna", u našem skladištu obrađuje se u sljedećih 1-2h, a prije "redovnih" narudžbi.
- Moguće je i plaćanje uplatom na račun (po ponudi/predračunu), koju ćete primiti na svoju e-mail adresu po završetku narudžbe. Nakon primitka uplate narudžba se dalje obrađuje po prioritetu. Međutim, kod ovog načina plaćanja, proces obrade i dostave može se produžiti za 1-2 radna dana, odnosno, za vrijeme primitka uplate na naš račun.
- Nakon što izvršite narudžbu, promjena načina plaćanja i dostave više nije moguća.
- U slučaju odabira prioritetne obrade narudžbe, trošak dostave povećava se za 2,99 € (22,53 kn)

- Prioritetna narudžba ne jamči i isporuku na željeni datum/dan. Narudžbu ćemo prioritetno obraditi i isporučiti što je prije moguće odabranom dostavnom službom

Jamstvo privatnosti

Jamčimo za sigurnost i tajnost svih podataka o naručitelju. Podaci moraju biti potpuni i vjerodostojni. Obvezujemo se čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih naših kupaca, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, NN br. 103/2003 i 118/2006. Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i informiramo kupce o načinu njihova korištenja. Redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Polleo Sport web jamči da osobni podaci korisnika Web trgovine neće nikada biti dani na uvid i uporabu trećoj strani, bez prethodne izričite privole korisnika. Od ovoga se izuzima uvid od strane ovlaštenih službi izvršne državne vlasti Republike Hrvatske, za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudskog naloga.

Izjava o povjerljivosti

Izjava o povjerljivosti je sastavni dio Uvjeta kupovine i može se pročitati ovdje: [Povjerljivost podataka](#).

Izmjene

Polleo Sport web zadržava pravo na izmjenu ovih Uvjeta i obvezuje se obavijestiti sve registrirane korisnike putem e-mail adresa koje su upisali prilikom registracije. Ukoliko se ne slažete s navedenim pravilima korištenja i ne želite ih prihvatiti, molimo Vas obratite se na naše kontakte sa svojim primjedbama i za to vrijeme nemojte koristiti usluge Web trgovine.

Pitanja i prijedlozi

Imate li kakvih pitanja ili prijedloga molimo kontaktirajte nas na:

e-mail: shop@polleosport.hr

besplatni telefon: 0800 200 167

Elektronska komunikacija

Posjećivanjem stranica www.polleosport.hr internet trgovine komunicirate elektronskim putem. Time prihvaćate da svi sporazumi, obavijesti, priopćenja i ostali sadržaji koji su vam dostavljeni elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.



Način podnošenja prigovora potrošača

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu: POLLEO ADRIA D.O.O. Samoborska cesta 134, 10000 Zagreb ili na e-mail adresu: reklamacije@polleosport.hr.

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Od 15. veljače 2016. kupci sporove također mogu alternativno riješavati putem internetske platforme za rješavanje sporova <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.